

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Rogado e Rendeiro Lda. respeita a privacidade dos seus clientes e fornecedores. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

1. QUEM SOMOS?

A Rogado e Rendeiro Lda, pessoa coletiva n.º 513833234, com sede na Rua Pedro Álvares Cabral, n 3 a 11, doravante designada por “RR”, proprietária da Casa das Muralhas é responsável pelo tratamento de dados pessoais ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá entrar em contacto através do e-mail para o efeito: geral@casadasmuralhas.pt.

2. PORQUE PRECISAMOS DA SUA INFORMAÇÃO?

A RR tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

- **GESTÃO DE CLIENTES E POTENCIAIS**

CLIENTES

O tratamento dos seus dados é necessário para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido, para a execução do contrato a celebrar entre si e a RR, ou para a prestação de serviços. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados.

Os seus dados de Hóspedes, clientes e contactos em geral, serão conservados para esta finalidade durante um prazo de 10 anos, ou qualquer outro prazo ditado pela legislação em vigor.

Os dados pessoais de clientes poderão ser tratados pela RR com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da RR e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

- **MARKETING**

A RR poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o

seu consentimento, prestado no momento da reserva, check-in, em qualquer formulário de contacto dos nossos canais online e offline ou execução de quaisquer contratos. Caso consinta, receberá comunicações de marketing da RR. A não disponibilização dos seus dados pessoais impossibilita a RR de lhe enviar comunicações comerciais.

Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 10 anos.

- **DEFINIÇÃO DO PERFIL DE CLIENTE**

A RR poderá tratar os seus dados pessoais para avaliar a sua situação económica, preferências pessoais, interesses, fiabilidade e comportamento, com vista a melhorar os nossos produtos e serviços.

Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento da reserva, check-in ou execução de quaisquer contratos.

Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 10 anos.

- **GESTÃO DE RECLAMAÇÕES E CONTACTOS RECEBIDOS PELA RR**

Pode remeter-nos, através do endereço de e-mail geral@casadasmuralhas.pt ou do número de telefone 00351 968 359 524 sugestões ou reclamações relativas aos serviços prestados pela RR. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos interesses legítimos da RR e no seu consentimento. A RR recolhe os seus dados para analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o tempo necessário à resolução da sua questão no prazo máximo de 1 ano.

- **GESTÃO DE FORNECEDORES**

O tratamento dos seus dados é necessário para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido, para a execução do contrato a celebrar entre si e a RR, ou para a gestão de fornecimento de produtos e prestação de serviços. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos cumprir as obrigações contratuais assumidas.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 10 anos.

Os dados pessoais de fornecedores poderão ser tratados pela RR com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da RR e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

Os dados dos fornecedores da RR, em particular de colaboradores, poderão ser comunicados aos clientes da RR para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

3. A MINHA INFORMAÇÃO SERÁ PARTILHADA COM OUTROS?

A sua informação pessoal pode ser divulgada:

- **NO ÂMBITO DO GRUPO EMPRESARIAL DA RR.** Sempre que seja plausível o interesse do utilizador nos produtos e serviços de qualquer das marcas da Empresa.
- **TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS DA RR.** Se é o nosso cliente ou fornecedor, os seus dados pessoais poderão ser tratados por prestadores de serviços subcontratadas pela RR, nomeadamente mas não limitado ao alojamento de sítio web, correio eletrónico, marketing digital, comunicação e relações públicas. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

Os seus dados poderão ser partilhados com os Operadores de Gestão Turística contratados pela RR e no âmbito dos contratos existentes com as empresas cujas políticas de privacidade poderão ser consultadas aqui.

Os dados pessoais poderão ainda ser acedidos por auditores internos e externos à RR, com a garantia de que os mesmos serão mantidos confidenciais e não serão utilizados para finalidades alheias às auditorias.

Os seus dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia.

4. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O acesso à informação que mantemos sobre si;
- A retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta;
- A eliminação dos seus dados pessoais e respetivo processamento;
- Se o tratamento depender do seu consentimento ou acordo e esse for efetuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de 30 dias a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados www.cnpd.pt.

DIREITO DE ACESSO

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da RR a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Caso pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, a RR sujeita esse serviço ao pagamento de uma taxa pelos custos administrativos (com um valor estimado de 25€).

DIREITO DE RETIFICAÇÃO

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da RR, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

DIREITO À ELIMINAÇÃO DOS DADOS (“DIREITO A SER ESQUECIDO”)

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da RR à eliminação dos seus dados, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;

DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO

O titular dos dados tem o direito de obter da RR a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à RR verificar a sua exatidão;
- b) O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) A RR já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados são requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

d) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

DIREITO DE PORTABILIDADE DOS DADOS

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à RR num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

DIREITO DE OPOSIÇÃO

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela RR; se o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou na definição de perfis. Pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

5. POSSO REVOGAR O MEU CONSENTIMENTO POSTERIORMENTE?

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento de um contrato ou da obrigações legais a que a RR esteja sujeita.

Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através do e-mail: geral@casadasmuralhas.pt

6. COMO É QUE A EMPRESA USA COOKIES E TECNOLOGIA SEMELHANTE?

Para prestar um melhor serviço ao utilizador, utilizamos cookies, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas Web. Esta tecnologia é utilizada pela RR serve principalmente para:

- a) Permitir saber quem são os nossos visitantes e, desta forma, prestar um serviço melhor, mais seguro e personalizado;
- b) Conhecer o desempenho dos nossos sites e perspetivar a sua atualização e melhoria indo ao encontro das expectativas dos nossos clientes. A cada visitante corresponde um cookie individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. A apresentação

dos dados estatísticos é feita de uma forma agregada, não permitindo a identificação do visitante individualmente.

7. TEM ALGUMA DÚVIDA?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos:

Jaime Rendeiro - jaimerendeiro@casadasmuralhas.pt

Ocasionalmente, a RR poderá atualizar a Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.